

# Correo de voz de Samsung

## GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA



## Acceso a su buzón de correo (menú de servicios del suscriptor)

### Desde su escritorio

- Presione el botón rotulado **MESSAGE** (Mensaje) o **VMMSG** (Mensaje de correo de voz)  
O
- Marque el código de acceso al correo de voz Samsung (SVM): \_\_\_\_\_  
*(Se le indicará que introduzca su contraseña)*
- Introduzca su contraseña: \_\_\_\_\_  
*(Contraseña predeterminada: 0000)*

### Desde sitios ajenos (casa, teléfono móvil)

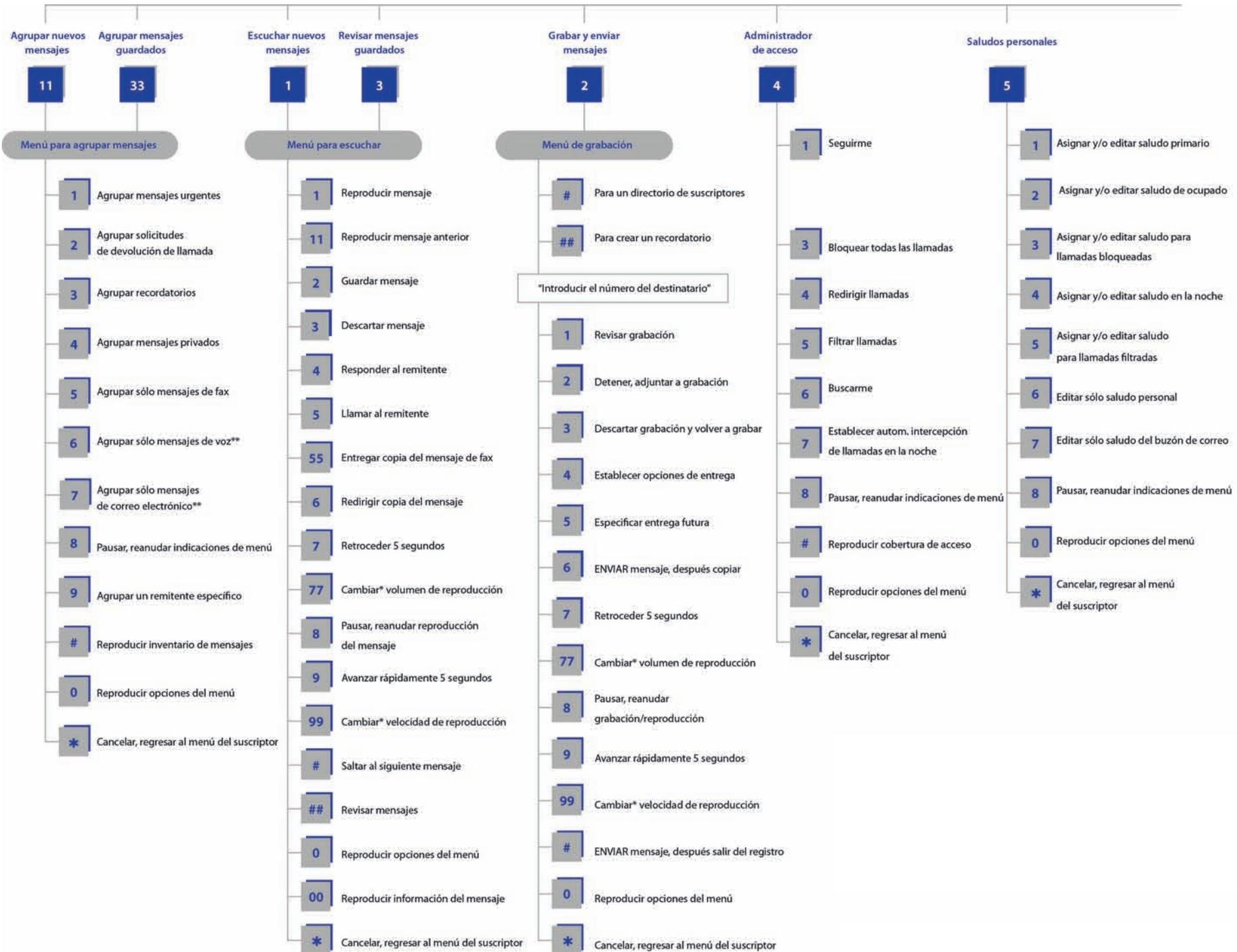
- Marque el número telefónico que contesta el SVM. \_\_\_\_\_  
*(El saludo principal de su empresa)*
- En el saludo principal, marque [#] más su número de suscriptor (o buzón de correo).  
*(El número de suscriptor y/o el número del buzón de correo coinciden normalmente con el número de su extensión)*
- Introduzca su contraseña: \_\_\_\_\_  
*(Contraseña predeterminada: 0000)*

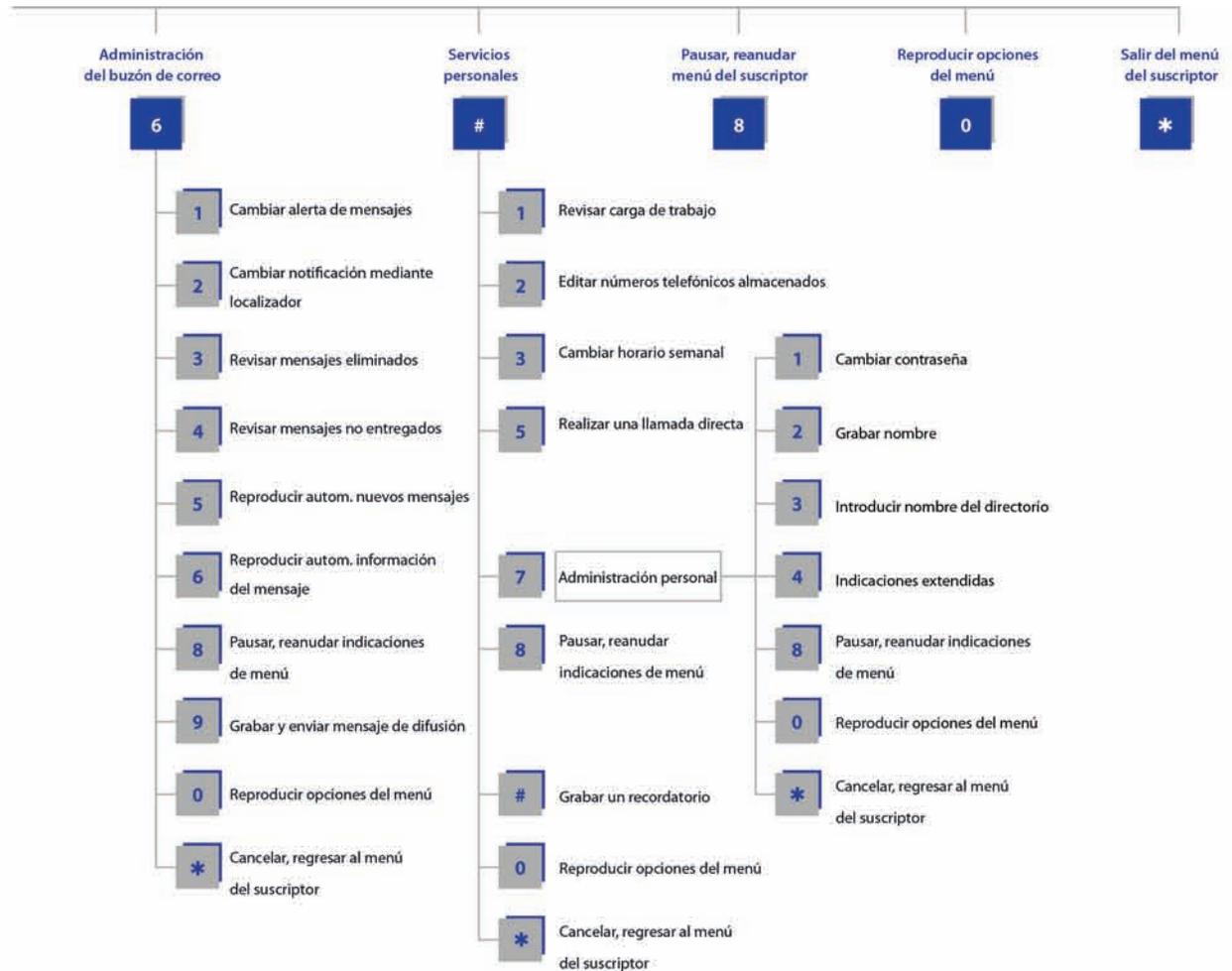
### Desde el teléfono de otro suscriptor

- Presione el botón rotulado **MESSAGE** o **VMMSG** o marque el **SVM Access Code** (Código de acceso al correo de voz Samsung).
- Marque [\*] seguido de [#] y el número de su extensión o buzón de correo.  
*(Se le indicará que introduzca su contraseña)*
- Introduzca su contraseña: \_\_\_\_\_  
*(Contraseña predeterminada: 0000)*

### Sitios ajenos alternados para usuarios DID (casa, teléfono móvil)

- Marque su número telefónico DID (marcación directa virtual a extensiones).  
*(Su saludo personal contestará en aproximadamente 4 a 6 timbres)*
- Durante su saludo personal, marque [#] seguido directamente de su contraseña.  
*(Contraseña predeterminada: 0000)*





# Menú de servicios de correo de voz de Samsung

**NOTA:** Es posible que NO todas las opciones mostradas estén autorizadas. Si una opción no está autorizada, consulte al administrador del sistema.

\*Las opciones Cambiar volumen de la reproducción y Cambiar velocidad de la reproducción no están disponibles en el OfficeServ 7100 ni en el OfficeServ IP-UMS.

\*\*Las opciones Agrupar sólo mensajes de voz y Agrupar sólo mensajes de correo electrónico están disponibles únicamente en el OfficeServ IP-UMS.

# Configuración inicial fácil

Después de conectarse, configure las cinco opciones siguientes para optimizar el desempeño.

## 1 Cambiar su contraseña:.....[#][7][1]

Se necesita para conectarse como suscriptor. La contraseña puede tener de 1 a 8 dígitos. La contraseña predeterminada es 0000.

## 2 Grabar su nombre:.....[#][7][2]

Este nombre grabado se reproduce para las personas que le llamen y sean transferidas a través del operador automático. El directorio automático también reproduce su nombre grabado para que los llamantes reciban confirmación de que hayan seleccionado la persona deseada. Nota: De forma predeterminada, su nombre no se incluirá en el directorio de Marcar por nombre si no lo graba.

## 3 Introducir su nombre para el directorio de marcar por nombre:.....[#][7][3]

Se le pedirá que primero introduzca (deletree) y acepte su apellido, después su nombre en el teclado numérico del teléfono. El directorio automático usa esta característica para los llamantes que conocen su nombre, pero no conocen el número de su extensión. Por ejemplo, para Ana Casas: se introduciría Casas como [2] [2] [7] [2] [7] y Ana se introduciría como [2] [6] [2].

## 4 Grabar su saludo primario (no contesta):.....[5][1]

Este saludo personal se reproduce para las personas que le llamen cuando usted no conteste su teléfono.\* Si sólo va a grabar un saludo, éste es generalmente el saludo que debería grabar. Si no graba este saludo, un saludo generado por el sistema informará a la persona que llama que usted no está disponible y le dará la opción de dejarle un mensaje o marcar el número de otra extensión.

## 5 Grabar saludo de su buzón de correo:.....[5][7]

Este saludo sólo se reproduce cuando no se graba un saludo primario y/o una llamada se transfiere directamente a su buzón de correo. Si se graba el saludo primario para cuando no conteste, este saludo es opcional y sólo se escuchará si un llamante es transferido directamente a su buzón de correo.

\*Hay otros saludos personales disponibles que se pueden programar para reproducirse en condiciones de Ocupado, Redirigir todas (No molestar) y Llamadas nocturnas. Pida al administrador de su sistema más información sobre los saludos para distintas condiciones de llamadas.

# Índice de referencia rápida

## REPRODUCIR AUTOM. INFORMACIÓN DEL MENSAJE .....[6][6]

Información de fecha y hora. Esta opción se puede activar y desactivar.

## REPRODUCIR AUTOM. NUEVOS MENSAJES .....[6][5]

Reproduce nuevos mensajes después de que se conecte. Esta opción se puede activar y desactivar.

## LLAMADA DIRECTA\* .....[#][5]

Se usa para realizar llamadas mientras está conectado.

## INDICACIONES EXTENDIDAS .....[#][7][4]

Esta opción se puede activar y desactivar.

## BUSCARME\* .....[4][6]

Le llama a una serie de números en su lista de números almacenados.

## SEGUIRME\* .....[4][1]

Cambia el número donde usted contesta sus llamadas.

## ESCUCHAR NUEVOS MENSAJES .....[1]

## ESCUCHAR MENSAJES GUARDADOS .....[3]

## ALERTA DE MENSAJES\* .....[6][1]

Cuando está habilitada, el sistema le llama para informarle que tiene nuevos mensajes. Esta opción se puede activar y desactivar.

## NOTIFICACIÓN MEDIANTE LOCALIZADOR\* .....[6][2]

Cuando está habilitada, el sistema le llamará a su localizador para informarle que tiene nuevos mensajes. Esta opción se puede activar y desactivar.

## NOTA RÁPIDA .....[#][Nº DE BUZÓN DE CORREO]

Le permite enviar rápidamente un mensaje a otro suscriptor.

## GRABAR Y ENVIAR UN MENSAJE .....[2]

## RECORDATORIO .....[#][#]

Le permite enviar rápidamente un mensaje a sí mismo.

## NÚMEROS TELEFÓNICOS ALMACENADOS\* .....[#][2]

Introduzca una lista de números usados por Seguirme, Buscarme y todas las Notificaciones.

## RECUPERAR MENSAJES ELIMINADOS .....[6][3]

Los mensajes eliminados se pueden recuperar en cualquier momento antes de la hora del mantenimiento diario, que es programado por el administrador del sistema. La hora predeterminada son las 3 a.m.

\*Debe ser autorizado por el administrador del sistema.

## Funciones mientras se escucha un mensaje



## Funciones mientras se graba y se envía un mensaje

