ITP-5107S

Equipo multilínea IP

Guía de referencia rápida

SAMSUNG

Esta **GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA** explica el funcionamiento básico del teléfono Samsung ITP-5107S.

CONECTARSE Y DESCONECTARSE

Si está habilitada la función, es posible que su teléfono ITP-5107S le pida que se conecte antes de realizar o recibir llamadas. En estos casos, el administrador del sistema telefónico le proporcionará un número de extensión, contraseña y el código de característica utilizado para desconectarse.

PARA CONECTARSE

- Presione **ENTER** (Entrar) para empezar a conectarse.
- Marque el número de su extensión y presione **ENTER**.
- Marque su contraseña y presione **ENTER** dos veces.

PARA DESCONECTARSE

- Marque el código de característica proporcionada por su administrador (por ejemplo 77).

REALIZAR LLAMADAS

LLAMADAS EXTERNAS - Para realizar una llamada a una persona externa:

- Levante el teléfono. Presione el botón de una línea externa desocupada, de un grupo de líneas o marque el código de acceso de una línea para que se escuche el tono de marcación.
- Marque el número telefónico.
- Vuelva a colgar el teléfono cuando termine la llamada.

NOTA: Para llamar a números externos de marcación rápida preprogramados, levante el teléfono y presione la tecla correspondiente.

LLAMADAS INTERNAS - Para realizar una llamada a otra extensión en su ubicación:

- Levante el teléfono y marque el número de la extensión o del grupo.
- Espere hasta que la persona conteste. Si escucha una breve ráfaga de tono en vez del tono de devolución de llamada, la estación a la que llamó está configurada para anuncio por voz o contestación automática. Empiece a hablar después del tono.
- Vuelva a colgar el teléfono cuando termine la llamada.

LLAMADAS CON EL ALTOPARLANTE - El Samsung ITP-5107S tiene capacidad de altoparlante de dúplex completo. Esta característica se utiliza para llamadas internas o externas. Para activar esta característica:

- Presione la tecla **SPEAKER** (Altavoz).
- Realice una llamada interna o externa.
- Presione la tecla **SPEAKER** para desconectar la llamada.

NOTA: Se puede usar el teléfono en cualquier momento durante la conversación. Para reanudar el funcionamiento de manos libres, presione la tecla **SPEAKER** y vuelva a colgar el teléfono.

CONTESTAR LLAMADAS

LLAMADAS EXTERNAS/INTERNAS/DE ANUNCIO POR VOZ - Para contestar estos tres tipos de llamadas:

- Levante el teléfono o presione el botón **CALL** (Llamada) parpadeante para contestar la llamada usando el **ALTOPARLANTE**; se le conectará automáticamente a la llamada que está timbrando.
- Vuelva a colgar el teléfono cuando termine la llamada. Si está hablando por el ALTOPARLANTE, presione el botón **SPEAKER** (Altavoz) para finalizar la llamada.

NOTA: Si hay una llamada parpadeando en su teléfono pero no timbra, deberá presionar el botón parpadeante para contestar la llamada. Se puede ajustar el volumen en cualquier momento presionando las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo en el botón de navegación.

RETENER UNA LLAMADA

Es posible poner las llamadas en **Retención por el sistema** o **Retención exclusiva**. Las llamadas puestas en Retención exclusiva sólo se pueden contestar desde la extensión en la que se pusieron en retención. Una llamada puesta en Retención por el sistema se puede contestar desde cualquier extensión.

RETENCIÓN POR EL SISTEMA - Para retener una llamada:

- Presione el botón **HOLD** (Retener). La llamada hará parpadear la luz verde en su teléfono.
- Para contestar la llamada retenida, presione ese botón y la luz verde parpadeante volverá a estar fija.
- Reanude la conversación.

RETENCIÓN EXCLUSIVA - Para retener una llamada en su teléfono para que los otros usuarios no puedan contestarla:

- Presione el botón **HOLD** (Retener) dos veces. La llamada hará parpadear la luz verde en su teléfono.
- Para recuperar la llamada, presione el botón de la línea con la luz verde parpadeante o presione el botón **HOLD** una tercera vez.

NOTA: Las llamadas internas siempre se ponen en retención exclusiva.

TRANSFERIR LLAMADAS

Puede transferir una llamada notificando a la persona a la que desee transferir la llamada, o transferirla sin notificar (transferencia ciega).

- Mientras esté en una llamada, presione el botón **TRANSFER** (Transferir). La llamada se pondrá automáticamente en una retención por transferencia.
- Marque el número de la extensión de la persona a la que desee transferir la llamada.
- Espere hasta que la persona a quien llama conteste, después anuncie la llamada, o simplemente cuelgue sin anunciar la llamada.
- Vuelva a colgar el teléfono para terminar la transferencia.

TRANSFERIR CON ESPERAR EN LÍNEA ACTIVADO

Si transfiere una llamada a otra estación y recibe la señal de ocupado, puede poner la llamada en espera en línea ("camp-on") a esa estación. Cuelgue el teléfono cuando escuche la señal de ocupado. A la persona a quien llamó se le avisará que hay una llamada en espera.

NOTA: Si recibe el tono de no más llamadas, la estación no tiene una tecla disponible para recibir otra llamada. Presione **TRANSFER** (Transferir) para regresar a la persona que llamó.

LLAMADA EN ESPERA

Si hay una llamada externa u otra estación esperando en línea en su teléfono:

- Su equipo multilínea timbrará y la luz verde de la llamada que está en espera en línea parpadeará.
- Presione el botón parpadeante para contestar la llamada; la otra llamada se retendrá automáticamente si su estación tiene el conjunto de características de Retención automática. En caso contrario, deberá presionar **HOLD** (Retener) y después el botón parpadeante o terminar la llamada y colgar; la llamada en espera timbrará.
- Levante el teléfono para contestar la llamada.

NOTA: Las llamadas del intercomunicador no se retendrán automáticamente.

LLAMADAS EN CONFERENCIA

Para realizar una llamada en conferencia mientras tiene una conversación activa:

- Presione el botón **CONF** (Conferencia) y espere hasta recibir el tono de conferencia.
- Realice otra llamada, ya sea por el intercomunicador o externa, presione el botón **CONF** y espere hasta recibir el tono de conferencia.
- Realice otra llamada o presione el botón **CONF** para unir todas las personas en una conferencia. Puede unir hasta cinco personas (usted y otras cuatro personas).
- Repita el último paso hasta que haya incorporado a todas las personas.
- Cuelgue para salir de la llamada en conferencia.

NOTA: Si al intentar incorporar a otra persona en la conferencia no puede comunicarse con esa persona, cuelgue. Presione el botón **CONF** de nuevo para regresar a la conversación anterior.

REDIRIGIR LLAMADAS

Puede redirigir las llamadas a otra estación, grupo de estaciones o a un número telefónico externo. Programe un destino para el tipo de redirección que desee, según se describe con detalle más abajo. Si tiene las teclas **FWD ALL** (Redirigir todas), **FWD BUSY** (Redirigir cuando esté ocupado) y **FWD NO ANSWER** (Redirigir cuando no conteste), presione la tecla suave asociada para activar la característica. Una luz roja fija le recuerda qué condición de redirección está activada.

Para borrar todas las condiciones de redirección establecidas en su estación, levante el teléfono y marque el **600**.

REDIRIGIR TODAS LAS LLAMADAS

Para redirigir todas las llamadas a otra estación:

- Marque el **601** más el número de la extensión o del grupo.
- Espere hasta recibir un tono de confirmación y cuelgue.

REDIRIGIR CUANDO ESTÉ OCUPADO

Para redirigir las llamadas a otra estación cuando esté en el teléfono:

- Marque el **602** más el número de la extensión o del grupo.
- Espere hasta recibir un tono de confirmación y cuelgue.

REDIRIGIR CUANDO NO CONTESTE

Para redirigir las llamadas a otra estación cuando no conteste:

- Marque el **603** más el número de la extensión o del grupo.
- Espere hasta recibir un tono de confirmación y cuelgue.

REDIRIGIR CUANDO ESTÉ OCUPADO/NO CONTESTE

Si tiene programados tanto un destino para Redirigir cuando esté ocupado como un destino para Redirigir cuando no conteste, puede activarlos simultáneamente:

- Marque el **604**.
- Espere hasta recibir un tono de confirmación y cuelgue.

OTRAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES

VOLUMEN DEL ALTAVOZ/AURICULAR Y DEL TIMBRE - Presione los botones de flecha hacia arriba (▲) o hacia abajo (▼) durante una conversación para subir o bajar el volumen.

VOLUMEN DEL TIMBRE - Presione los botones de flecha hacia arriba (▲) o hacia abajo (▼) para ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono esté timbrando.

REMARCAR ÚLTIMO NÚMERO - Para volver a marcar el último número telefónico marcado, presione el botón REDIAL (Remarcar).

Características y especificaciones

Grupos de línea

9 Local/Ruta de menor costo (LCR)

_____
_____
_____

Grupos de la estación

501 _____
502 _____
503 _____
504 _____

Zonas de aviso - marque el 55 más

0 _____
1 _____
2 _____
3 _____
4 _____
5 _____
6 _____
7 _____
8 _____
9 Todas las zonas externas
* Avisar a todas

Mensajes programados

01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____
11 _____
12 _____
13 _____
14 _____
15 _____
16 _____
17 _____
18 _____
19 _____
20 _____

Códigos de acceso a las características

0	Operador
10 + xxx	Tomar una llamada aparcada
12 + xxx	Tomar una llamada retenida
13	Abrir la puerta
16 + xxx	Marcación rápida
17	Guardar y remarcar número
18	Nueva llamada (recuperar)
19	Remarcar último número
400	Cancelar No molestar
401	Establecer No molestar
42 + xxx	Cancelar mensaje enviado
43	Devolver mensaje
44	Devolver llamada
45	Esperar en línea cuando estación esté ocupada
46	Conferencia
47	Código de cuenta
48 + xx	Cancelar mensaje programado
49	Enviar flash a oficina central o PBX
53 + xxx + 1	En el grupo
53 + xxx + 0	Fuera del grupo
56	Contestar aviso de conferencia
600	Cancelar toda redirección de llamadas
601 + xxx	Establecer Redirigir todas las llamadas
602 + xxx	Establecer Redirigir cuando esté ocupado
603 + xxx	Establecer Redirigir cuando no conteste
604 + xxx	Establecer Redirigir cuando esté ocupado/no conteste
605 + xxx	Establecer Redirigir con No molestar activado
606 + xxx	Establecer Redirigir con Seguirme activado
65 + xxx	Contestar extensión timbrando
66 + xx	Contestar grupo
67	Contestación universal
*	Código de autorización

NOTA: Es posible que algunas características no estén disponibles en la versión del software de su sistema o que algunos códigos de acceso hayan cambiado para ajustarse a la aplicación de su empresa. En cualquier caso, consulte al administrador del sistema.

SAMSUNG

L-QRG-IP5107S 02 05/09